

Procedimientos para cambio de tarjeta

- 1) Para proceso de cambio, usted puede esperar la fecha de vencimiento de la tarjeta con la que trabaja.

- 2) **Si su tarjeta venció NO intente transmitir con ella.**

- 3) **NO transmita con la tarjeta nueva si no se ha registrado en el sistema de SAQ BE.**

- 4) Luego de quitar la tarjeta RSA 1024 vencida guárdela o deséchela.

- 5) Coloque la nueva tarjeta RSA 2048 en el lector, debe cambiar el pin genérico **12345678**, lo hará con la aplicación HICOS, misma que ha usado en años anteriores.

- 6) Hecho el cambio, registre la tarjeta en el sistema SAQ BE, este le solicitará que ingrese el nuevo pin de su tarjeta.

- 7) El pin del servidor de transmisión debe ser el mismo de la tarjeta , el que coloco en el sistema de SAQ BE, de lo contrario no podrá transmitir y ocasionara el bloqueo de la tarjeta después de 3 intentos fallidos.

Seguir el orden anterior para el cambio de sus tarjetas, evita atrasos por malos procedimientos.

Quedamos a la orden por cualquier consulta.

Atte.

Ebclosion S.A.